

ACUERDO CON EL USUARIO:

Los siguientes términos y condiciones, que incluyen la Declaración legal, la Declaración de privacidad en el sitio de Internet y los Avisos de privacidad (ubicados en nuestro Centro de privacidad), regirán el uso que usted haga de la información, las herramientas y otros contenidos accesibles a través de este sitio de Internet (los "servicios"). Usted reconoce haber leído, comprendido y aceptado lo siguiente:

[Términos de uso](#)

[Centro de privacidad](#)

Información de salud y otro contenido

Puede mostrar y, sujeto a las restricciones o limitaciones expresamente establecidas relacionadas con información específica, descargar partes de la información de los servicios específicos únicamente para su propio uso no comercial. Usted acepta no cambiar ni eliminar cualquier aviso de propiedad de ninguna información descargada de los servicios.

Si usted cuenta con necesidades específicas de atención médica o para obtener información completa sobre la salud, consulte con un médico u otro proveedor de atención médica. Ni Aetna ni los proveedores de información hacen ninguna garantía en cuanto a la fiabilidad, precisión, puntualidad, utilidad o integridad de cualquier contenido que aparezca en el sitio de Internet. Nunca debe ignorar el consejo médico o demorar en buscarlo debido a algo que leyó al acceder a los servicios. Consulte a su médico antes de tomar cualquier medicamento, cambiar su dieta, comenzar o suspender cualquier curso de tratamiento o iniciar un nuevo régimen de ejercicios.

Documentos electrónicos

A través de este sitio de Internet, usted tiene la capacidad de ver, imprimir y guardar documentos electrónicos. Para hacerlo, debe proporcionar, a su cargo, todo el servicio de Internet, teléfono y otros equipos y servicios necesarios para acceder y utilizar el sitio de Internet, que puede incluir una computadora, dispositivo móvil (como un teléfono inteligente), tableta u otro dispositivo electrónico. Aetna utiliza el cifrado de 128 bits para mejorar la seguridad. Se requiere el software Adobe Acrobat 4.0 o superior para ver y abrir documentos en línea.

Si se registra para utilizar este sitio de Internet, ha acordado desactivar el papel y recibir documentos de forma electrónica, y acepta mantener su dirección de correo electrónico actualizada. Comprende que el hecho de no actualizar su dirección de correo electrónico puede ocasionar demoras en la notificación de documentos en Internet. Usted acepta liberar a la compañía y mantenerla libre de cualquier consecuencia de su falta de actualización de su dirección de correo electrónico. También acepta recibir la información por correo electrónico en lugar de las notificaciones de documentos enviadas por correo postal que pueden ser requeridos por la ley. Además, su consentimiento para recibir documentos electrónicos también se aplica a cualquier documento que nos solicite que le enviemos de manera electrónica en una situación específica, por ejemplo, si se le envió una respuesta a una decisión de apelación por correo postal, pero también nos solicita que le enviemos a usted por correo electrónico. También puede imprimir los documentos en cualquier momento iniciando sesión en este sitio de Internet. Puede recibir cualquier documento en forma de papel, sin costo alguno para usted, llamando a Servicios al Miembro de Aetna. Su elección para recibir documentos electrónicos continuará hasta que cambie sus preferencias de ahorro de papel. Puede cambiar sus preferencias de ahorro de papel en cualquier momento.

Aplicabilidad

Este acuerdo se aplicará a todos y cada uno de sus usos de los servicios a través de este sitio de Internet. Estos términos y condiciones regirán cualquier cancelación de su acceso a uno o más de los servicios. Aetna puede cancelar su acceso a uno o más de los servicios si usted viola cualquiera de estos términos y condiciones.

Notificación

Podemos enviarle una notificación sobre este acuerdo por medio de correo electrónico, mediante un aviso general publicado en el sitio de Internet o mediante una comunicación por escrito enviada por correo postal de primera clase de EE. UU. a su dirección registrada en nuestros archivos.

Identificación

Usted declara que se ha identificado correctamente al ingresar su propio nombre e identificadores personales al registrarse en este sitio de Internet y no los de ninguna otra persona.